



Doküman Kodu: HD.PR.02	Yay. Tarihi: 15/03/2024	Rev. Tarihi:	Rev. No:	Sayfa No: 1/1
---------------------------	----------------------------	--------------	----------	------------------

SAYIN HASTA YAKINLARI;

Hastalarımızın sağlığını korumak ve iyileştirmek bizlerin temel vazifesidir. Bizlerle işbirliği içinde olmanız, ziyaret kurallarına uymanız hastalarımızın sağlığı için son derece önemlidir.

Hasta ziyaretindeki amaç: Hastanın hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi) hastanın hatırlarını sormak, psikolojik destek vermek, hastanın sağlığı ile ilgili doktorundan bilgi almak, toplumsal dayanışmanın güzel örneklerinden olan hasta ziyareti usulüne uygun olarak yapıldığında, hastanın moral düzeyini yükselterek iyileşme sürecini olumlu etkiler. Aynı zamanda hastanın durumu hakkında bilgi sahibi olmayı sağlar. Bu nedenle uyulması gereken belli başlı kurallar hakkında bilgi vermek istiyoruz.

- Yatan hastamızın yanında 1 refakatçisi kalabilir.
- Refakatçi konaklaması ve yemek hizmeti oda ücretine dahildir.
- Refakatçiler için her hasta odasında bir adet yatak olabilir koltuk bulunmaktadır.
- Hastamızın yanında kalacak refakatçisi yoksa; servis hemşirelerini bilgilendiriniz.
- Bilgilendirme; Servis hemşirelerinin hastanın düşme riskini azaltmak için gereken güvenlik tedbirlerini alınması için olanak tanır.
- Özel Anadolu Ortopedi ve travmatoloji Merkezinde ziyaret saati sabah 10:00'da başlar gece 21:30 itibarıyla son bulur.

REFAKAT VE ZİYARETTE UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Hastanın bakımı yapılırken ziyaretçilerin odadan çıkması gerekir.
- 12 yaştan küçük çocukların hastane ortamlarında enfeksiyon alma riskleri yetişkinlerden daha fazla olduğundan hasta ziyareti yapmaları sakıncalı olacaktır
- Ziyaretlerin 15 dakikayı geçmeyecek şekilde yapılmasına özen gösterilmelidir.
- Lütfen, soğuk algınlığı veya nezle belirtisi gösteren ziyaretçilerin hasta odasına girmesine izin vermeyiniz.
- Ziyaretçi kısıtlaması ile ilgili bilgiler hemşire tarafından ziyaretçilere iletir. Hastalar açısından sakınca doğurabilecek durumlarda hastalara ziyaretçi kabul edilmez, zorunlu hallerde ziyaretçi hemşirenin ve personelin yardımı ile alınır.
- Hasta yanına ziyaretçilerin her hasta için aynı anda iki kişiden fazla girmemene önem verilmelidir.
- Ziyaretçiler yataklara oturmamalı, hastaneye ait cihaz malzemelerle temas etmemeleri konusunda çalışan personeller tarafından uyarılır.
- **HASTALARIMIZIN SAĞLIĞI İÇİN TÜM HASTANE BİNASI İÇERİSİNDE SİGARA İÇİLMESİNE KESİNLİKLE İZİN VERİLMEZ.**
- Yatış yapıldıktan sonra değerli eşyalarınızı refakatçilerinize teslim etmeniz, eğer refakatçiniz yoksa kat hemşirelerine imza karşılığında teslim etmeniz uygun olacaktır. Hastane yönetimine teslim edilmeyen hasta eşyalarından hastane yönetimi sorumlu değildir.,
- Hasta ve yakınları için yemek saatlerimiz aşağıdaki gibidir:
 - Kahvaltı servisi : 07:30-08:30
 - Öğle Yemek servisi: 12:30-13:30
 - Akşam Yemek servisi: 18:00-19:00
- **Ziyaretçileriniz ile ilgili yaşadığımız sorunlar için servis hemşirelerinden yardım isteyebilirsiniz.**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE BİRİM SORUMLUSU	GENEL MÜDÜR	BAŞHEKİM